

سياسة الإرجاع في المتجر

وفقاً لهذه الشروط، يحق للعملاء إرجاع مشترياتهم من ZIMMERMANN المقتناة من المتجر إلى أي متجر ZIMMERMANN في بلد الشراء.

بخلاف البضائع المعيبة، يجب أن تُعاد مشتريات ZIMMERMANN التي أُجريت داخل المتجر بالكويت في غضون 14 يوماً لإصدار إشعار قسيمة الرصيد أو للاستبدال. لن يُقبل ما يتم إرجاعه خارج هذه الفترة ما لم تكن البضاعة معيبة أو مطلوب إرجاعها بموجب القانون. يلزم إجراء استبدال مشتريات ZIMMERMANN من المتجر بمنتج أو مقياس آخر في المتجر أيضاً. لن يتم قبول المرتجعات إلا مع دليل الشراء.

ما لم يكن الإرجاع ملزماً بموجب القانون:

· يجب أن تظل المنتجات في حالتها الأصلية (بما في ذلك البطاقات) ولم يتم ارتداؤها أو تعديلها أو غسلها. يجب ألا تكون عبوة منتجات التجميل مفتوحة.

· يُحظر استخدام المنتجات في جلسات تصوير أو منشورات وسائل التواصل الاجتماعي أو عبر الإنترنت أو تجارياً أو لتحقيق مكاسب شخصية.

· يلزم إرجاع جميع العبوات (بما فيها أكياس الملابس) المرفقة مع المشتريات.

· بالنسبة لملابس السباحة واللانجيري، على العملاء تجربة المنتجات فوق الملابس الداخلية. عند الإرجاع، يجب الحفاظ على الشريط الواقي الصحي في موضعه مع تطابق مقاسات الجزء العلوي والسفلي من البيكيني. لن تقبل المرتجعات في حالة إزالة الشريط الواقي الصحي أو تغييره، أو إذا كان مقياس التوب والسروال من أطقم البيكيني مختلفاً، أو إذا كان المنتج يظهر علامات تآكل. يجب تجربة الأحذية على أسطح ناعمة قبل ارتدائها، فلن تقبل ZIMMERMANN الأحذية المرتجعة التي تحمل علامات أو خدوش على النعل. يشترط إرجاع الأحذية في عبوتها الأصلية.

· تعتبر جميع المشتريات من مستحضرات التجميل واللانجيري والأفراط والجوارب والمنتجات المخصصة/الشخصية ومشابك الشعر وكعكات الشعر ودبابيس الشعر مبيعات نهائية غير قابلة للإرجاع. ترفض ZIMMERMANN إرجاع هذه المنتجات لأسباب تتعلق بالنظافة الصحية، إلا إذا اقتضى القانون إرجاعها.

· يشترط في أي إرجاع أو استبدال لقطع الملابس المباعة مع بروش زينة مرافق إرجاع البروش وصندوق تخزينه، كما في العبوة الأصلية. بالإضافة إلى ذلك، يُحظر تثبيت البروش على الفستان. قد يؤدي عدم الالتزام بهذه التعليمات عند الإرجاع إلى رفضه.

لا تسري هذه السياسة على مشتريات ZIMMERMANN عبر الإنترنت. لا يمكن إرجاع المشتريات من المتجر إلى المتجر الإلكتروني.

حيثما يقتضي القانون، يمكن إرجاع المنتجات المعيبة لإصلاحها أو استبدالها أو استرداد قيمتها مع الإيصال الأصلي. يقتصر إرجاع المنتجات المعيبة على عيوب المنتج ولا يشمل التلف الناجم عن سوء استخدام المنتج أو عدم اتباع تعليمات العناية.

أوقات تنفيذ الإرجاع

تخضع جميع المنتجات المرتجعة لفحص الجودة عند استلامها. في حال أحقية العميل للاسترداد، يسترد القيمة الدقيقة لسعر الشراء مباشرة عبر طريقة الدفع الأصلية المستخدمة للشراء. سيتلقى العملاء إشعاراً عبر البريد الإلكتروني بمجرد معالجة الإرجاع. يحدث ذلك في غضون 5 أيام عمل من استلام ZIMMERMANN للمرتجعات.