

## คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

รายละเอียดนโยบายความเป็นส่วนตัว

### บทนำ

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อช่วยให้คุณสามารถเข้าใจว่า ZIMMERMANN Wear Pty Ltd และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ("ZIMMERMANN", "เรา", "พวกเรา" "ของเรา") เก็บรวบรวม ใช้ และปกป้องข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเราอย่างไรเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา (<https://www.zimmermann.com/eu>) ("เว็บไซต์") และใช้บริการที่เราจัดหาให้ในเว็บไซต์และร้านค้าของเรา (เรียกรวมกันว่า "บริการ") ประกาศฉบับนี้ยังอธิบายทางเลือกที่คุณมีเกี่ยวกับวิธีการที่เราใช้ข้อมูลของคุณ ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ จะได้รับการประมวลผลตามกฎหมายที่บังคับใช้ในปัจจุบันเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว และระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่นนั้น ๆ ที่มีผลบังคับใช้เป็นประจำ

### ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม

ตามวัตถุประสงค์ของคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลที่ระบุ เกี่ยวข้อง อธิบาย สามารถเชื่อมโยงหรืออาจเชื่อมโยง ทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม กับตัวบุคคลใดคนหนึ่งหรือครัวเรือนใดครัวเรือนหนึ่ง

### เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในหมวดหมู่และประเภทต่อไปนี้

- ข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ เช่น ชื่อ อีเมล ที่อยู่ทางไปรษณีย์ ชื่อบัญชี วันเกิด และหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ
- การจัดการแก๊งข้อมูลที่ได้รับบริการคุ้มครอง เช่น เชื้อชาติ สถานะทางศาสนา และสถานะความพิการ ข้อมูลที่กำหนดไว้เมื่อคุณสมัครงานผ่านเว็บไซต์ของเรา
- ข้อมูลทางการเงิน เช่น หมายเลขบัตรเครดิตหรือหมายเลขเดบิตที่คุณเคยใช้ทำธุรกรรมกับเรา ข้อมูลบัญชีธนาคาร และบันทึกการทำธุรกรรม
- สัดส่วนร่างกายและสรีระที่ชื่นชอบ
- งานอดิเรกส่วนตัว
- ข้อมูลทางการค้า เช่น ผลิตภัณฑ์ที่คุณเคยซื้อ พิจารณา หรือดูในเว็บไซต์หรือร้านค้าของเรา
- ข้อมูลเชิงประสาทสัมผัส/ไบโอเมทริกซ์ เช่น ภาพ CCTV ในร้านค้าของเราจากกล้องวงจรปิด
- การใช้งานในอินเทอร์เน็ต เช่น ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตนของคุณในระบบออนไลน์ ที่อยู่ IP ประวัติการเรียกดู ประวัติการค้นหา ประวัติการคลิก ข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทางที่คุณใช้ในบริการของเรา และองค์ประกอบของบริการของเราที่คุณใช้มากที่สุด
- ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่คุณใช้เข้าถึงเว็บไซต์ (เช่น รุ่นฮาร์ดแวร์ ประเภทระบบปฏิบัติการ)
- ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งส่วนบุคคล (รวมถึงข้อมูลแผนการเดินทาง ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งที่แม่นยำ ละติจูดและลองจิจูด) และ
- การอนุญาติที่ตั้งมาจากหมวดหมู่ที่อธิบายไว้ข้างต้นเพื่อสร้างโปรไฟล์เกี่ยวกับคุณเพื่อสะท้อนถึงความชอบและลักษณะเฉพาะของคุณ

### เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณโดยอัตโนมัติเมื่อคุณ:

- ข้อมูลบันทึกเหตุการณ์ เซิร์ฟเวอร์ของเราจะบันทึกข้อมูลบางอย่างที่เบราว์เซอร์ของคุณส่งมาโดยอัตโนมัติ เช่น คำขอหน้าเว็บหรือทรัพยากร ที่อยู่ IP หรือชื่อโดเมนของคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้ URL อ้างอิง/ทางออก ประเภทเบราว์เซอร์และระบบปฏิบัติการของคุณ วันที่และเวลาที่ส่งคำขอ และพารามิเตอร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบปฏิบัติการและสภาพแวดล้อมของคอมพิวเตอร์ของคุณ และเรายังรวบรวมเกณฑ์การค้นหาและประวัติการซื้อสินค้าของคุณด้วย
- ข้อมูลคุกกี้ เราใช้คุกกี้และเครื่องมือที่คล้ายกันเพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันการทำงานของเว็บไซต์และบริการของเรา เพื่อประเมินและปรับปรุงเว็บไซต์และบริการของเรา และเพื่อส่งมอบเนื้อหาที่ปรับให้เหมาะกับคุณมากขึ้น โปรดดูที่หัวข้อ "คุกกี้ที่เราใช้และเราทำไม่ถึงใช้" ที่ด้านล่างสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

### ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณจากบุคคลที่สาม:

- เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากโซเชียลมีเดียและเว็บไซต์โซเชียลมีเดีย เช่น Instagram, Facebook, Twitter, Pinterest และ YouTube โดยข้อมูลนี้รวมถึงอีเมลของคุณ หากคุณสมัครรับจดหมายข่าวของเรา และชื่อผู้ใช้หรือแฮชแท็กของคุณ หากคุณติดตามบัญชีโซเชียลมีเดียของ ZIMMERMANN
- เราอาจใช้ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ที่เก็บรวบรวมเอาไว้เมื่อคุณใช้บริการ Google Maps ในเว็บไซต์ของเราเพื่อค้นหาร้านอาหารที่เราที่ใกล้ที่สุด
- นอกจากนี้ เรายังใช้เครื่องมือรายงานโซเชียลมีเดีย ซึ่งมอบข้อมูลชื่อผู้ใช้และแฮชแท็กของผู้ติดตามโซเชียลมีเดียให้กับเรา เราอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคุณ อันเป็นผลมาจากการยืนยันตัวตนหรือการพิสูจน์ตัวตน (เช่น ทางร้านอาจขอให้คุณยืนยันตัวตนเมื่อเข้ารับสินค้าที่ซื้อจากร้านค้า)

#### วิธีที่เราใช้ข้อมูลของคุณ

เราเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในเซิร์ฟเวอร์ **AWS** ในออสเตรเลีย เมื่อคุณ:

- **เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา** โดยเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เราจะเก็บรวบรวมการใช้งานในอินเทอร์เน็ตของคุณ เราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้เพื่อที่เราจะสามารถ:
  - วัดข้อมูลและจัดหาโฆษณาที่ตรงเป้าหมายที่เหมาะสมให้แก่คุณ
  - จัดทำการวิเคราะห์ข้อมูล
  - ปรับปรุงบริการของเรา
  - การประมวลผลข้อมูลนี้มีความยินยอมของคุณเป็นฐานทางกฎหมาย และคุณสามารถเพิกถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อ โดยการล้างคุกกี้ในอุปกรณ์ของคุณ (ดูที่ วิธีการเลือกไม่ใช้คุกกี้ ด้านล่าง) จากนั้นเลือก "ไม่รับคุกกี้" เมื่อแบนเนอร์ถูกที่ปรากฏขึ้นในอุปกรณ์ของคุณ หรือคลิกที่ลิงก์ยกเลิกการสมัครที่ส่วนท้ายของอีเมลการตลาดของเรา
- **ทำการซื้อสินค้า**
  - หากคุณทำการซื้อในเว็บไซต์ของเรา เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลทางการค้า การใช้งานในอินเทอร์เน็ต และการอนุมานจากหมวดหมู่เหล่านั้น
  - หากคุณซื้อสินค้าจากร้านค้าของเรา เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลทางการค้า ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่คุณได้ให้ไว้ และการอนุมานจากหมวดหมู่เหล่านั้น
  - เมื่อคุณทำการซื้อในเว็บไซต์ของเราหรือในร้านค้าของเรา เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลนี้เพื่อที่เราจะสามารถ:
    - สื่อสารกับคุณ และรับ ประมวลผล ยืนยัน ส่ง และติดตามคำสั่งซื้อและคำขอของคุณ รวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดการสัญญา การประมวลผลการชำระเงิน และการป้องกันการฉ้อโกง
    - มอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า
    - แจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และข้อเสนอใหม่ของเรา และจัดทำการตลาดโดยตรง
    - ป้องกันการซื้อที่ฉ้อโกง
    - ติดต่อคุณเกี่ยวกับของขวัญและข้อเสนอพิเศษ
  - เราอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคุณ อันเป็นผลมาจากการยืนยันตัวตนหรือการพิสูจน์ตัวตน (เช่น ทางร้านอาจขอให้คุณยืนยันตัวตนเมื่อเข้ารับสินค้าที่ซื้อจากร้านค้า)
  - เมื่อคุณเช็คอินร้านค้าในฐานะแขก (**Guest**) เราจะเก็บรักษาข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ ประวัติการซื้อ และสไลด์ที่กดต้องการ หากคุณสร้างบัญชีในภายหลัง การเช็คอินในฐานะแขกที่ผ่านมาจะปรากฏในบัญชีของคุณ
- การประมวลผลข้อมูลนี้มีการปฏิบัติตามสัญญาที่ทำขึ้นระหว่างเรากับคุณเป็นฐานทางกฎหมาย

ติดต่อเรา เมื่อคุณติดต่อเราทางโทรศัพท์ อีเมล **WhatsApp** บัญชีโซเชียลมีเดียของเรา หรือ **Live Chat** เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ของคุณ การอนุมานจากข้อมูลในหมวดหมู่เหล่านี้ และข้อมูลอื่น ๆ ที่คุณต้องการแบ่งปันกับเรา เรายังเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งานในอินเทอร์เน็ตและข้อมูลทางการค้าของคุณด้วย หากมีข้อมูลดังกล่าว โดยเราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้เพื่อที่เราจะสามารถ:

- สื่อสารกับคุณเมื่อคุณมีคำถาม ความคิดเห็น หรือข้อกังวล
- แก้ไขปัญหาในกรณีที่จำเป็น ตรวจสอบและวิเคราะห์ปัญหาด้านเทคนิคและการให้บริการ และแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่คุณมีกับเว็บไซต์หรือบริการของเรา
- ช่วยเหลือหรือสนับสนุนลูกค้าตามความต้องการของแต่ละบุคคล
- ดำเนินการส่งคืนสินค้า
- การประมวลผลข้อมูลนี้มีการปฏิบัติตามสัญญาที่เพิ่มขึ้นระหว่างเรากับคุณเป็นฐานทางกฎหมาย

สร้างบัญชีกับเรา เมื่อคุณสร้างบัญชี เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ของคุณ เพื่อให้เราสามารถ:

- สร้างและจัดการบัญชีผู้ใช้ของคุณ
- เก็บรักษาประวัติการซื้อและสไลด์ที่คุณต้องการ
- ให้คุณเข้าถึงบริการต่าง ๆ เช่น รายการสิ่งที่อยากได้ หรือเก็บสินค้าที่ยังอยู่ในตะกร้าของคุณ
- การประมวลผลข้อมูลนี้มีการปฏิบัติตามสัญญาที่เพิ่มขึ้นระหว่างเรากับคุณเป็นฐานทางกฎหมาย

สมัครงาน เมื่อคุณสมัครงาน เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ของคุณ ข้อมูลการทำงาน ข้อมูลการศึกษา และข้อมูลอื่น ๆ ที่คุณเลือกแบ่งปันกับเรา เราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ไว้ในกรณีที่มีการสื่อสารกับคุณและประเมินคุณสมบัติของคุณสำหรับตำแหน่งที่คุณสมัคร การประมวลผลข้อมูลนี้จำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญาหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของคุณก่อนทำสัญญา เป็นฐานทางกฎหมาย

เมื่อคุณสมัครรับข่าวสารทางการตลาดของเรา เมื่อคุณสมัครรับข่าวสารทางการตลาดของเรา

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ของคุณเพื่อให้เราสามารถส่งจดหมายข่าวและข้อความทางการตลาด รวมถึงทางอีเมลหรือ SMS ให้แก่คุณ

การประมวลผลข้อมูลนี้มีความยินยอมของคุณเป็นฐานทางกฎหมาย

และคุณสามารถถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อโดยการยกเลิกการสมัครรับข้อมูลจากส่วนท้ายของอีเมลและข้อความการตลาด หรือโดยการส่งอีเมล

[clientservices.hk@zimmermann.com](mailto:clientservices.hk@zimmermann.com)

เมื่อคุณลงทะเบียนรับ Store Communications เมื่อคุณลงทะเบียนรับการสื่อสารจากร้านค้าของเรา คุณอาจได้รับการสื่อสารที่จะแจ้งความบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ โปรดไฟล์หรือบริการ ZIMMERMANN ของคุณ เราอาจติดต่อคุณทางอีเมล ข้อความ โทรศัพท์ จดหมาย หรือโซเชียลมีเดีย การประมวลผลข้อมูลนี้มีความยินยอมของคุณเป็นฐานทางกฎหมาย และคุณสามารถถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อโดยส่งอีเมลไปที่ [clientservices.hk@zimmermann.com](mailto:clientservices.hk@zimmermann.com) หรือแจ้งพนักงานในร้านเพื่อขอยกเลิกการสมัครรับข้อมูลจาก 'Store Communications'

ตอบรับคำเชิญเพื่อเข้าร่วม โปรแกรมสะสมแต้ม หากคุณอยู่ใน โปรแกรมสะสมแต้ม เราจะประมวลผลข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ของคุณ ข้อมูลทางการค้า ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการใช้งานทางอินเทอร์เน็ต และการอนุมานจากหมวดหมู่เหล่านั้น เราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้เพื่อที่เราจะสามารถ:

- สื่อสารกับคุณ
- ติดตามการซื้อของคุณเพื่อยืนยันสิทธิ์ของคุณเป็นประจำทุกปี
- การประมวลผลข้อมูลนี้มีการปฏิบัติตามสัญญาที่เพิ่มขึ้นระหว่างเรากับคุณเป็นฐานทางกฎหมาย

ดูแลรักษาและปรับปรุงธุรกิจ เว็บไซต์ และบริการของเรา เราเก็บรวบรวมข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ของคุณได้ ข้อมูลทางการค้า ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลการใช้งานในอินเทอร์เน็ตเพื่อดูแลรักษาและปรับปรุงธุรกิจโดยรวมของเรา เราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้เพื่อที่เราจะสามารถ:

- บริหารจัดการเว็บไซต์และปรับปรุงการใช้งานเว็บไซต์ของเรา
- ติดตามการเคลื่อนไหวของผู้ใช้ในเว็บไซต์ของเรา
- รวบรวมข้อมูลด้านประชากรศาสตร์แบบกว้าง ๆ เพื่อใช้เปรียบเทียบสมรรถนะและการตลาดในภาพรวม
- การประมวลผลข้อมูลนี้มีผลประโยชน์โดยชอบธรรมของบริษัทในการปรับปรุงบริการเป็นฐานทางกฎหมาย

ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปกป้องสิทธิของเราและสิทธิของผู้อื่น เพื่อดูแลรักษาธุรกิจของเราให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามข้อกฎหมาย และในสถานการณ์จำกัอื่น ๆ ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ เราแชร์ข้อมูลของคุณอย่างไร

เราใช้คุกกี้อะไรและเพื่ออะไร

“คุกกี้” เป็นไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่เว็บไซต์ที่คุณเข้าชมส่งไปยังเว็บเบราว์เซอร์ของคุณและจัดเก็บไว้โดยเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ เราใช้และจัดเก็บคุกกี้โดยมีวัตถุประสงค์หลายประการ คุกกี้ช่วยให้เราปรับแต่งประสบการณ์การรับชมของคุณได้ เมื่อคุณกลับมาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เราจะจดจำคุณได้จากคุกกี้และปรับแต่งประสบการณ์ของคุณที่เว็บไซต์ตามนั้น ตัวอย่างเช่น เราใช้คุกกี้เพื่อติดตามการใช้งานเว็บไซต์และรูปแบบการใช้งาน ป้องกันกิจกรรมที่เป็นการถือ โกง หรือปรับปรุงความปลอดภัยของเว็บไซต์ และประเมินประสิทธิภาพของเว็บไซต์

เราใช้คุกกี้และเครื่องมือที่คล้ายกันเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่อธิบายไว้ในตารางด้านล่างนี้เพื่อเปิดใช้งานและปรับปรุงประสบการณ์การเรียกดูและการใช้งานของคุณ และเพื่อเสนอบริการ **Live Chat** ในเว็บไซต์ของเรา

- **คุกกี้ที่จำเป็น (Required):** คุกกี้เหล่านี้จำเป็นต่อการเข้าใช้บริการ โดยรวมถึงคุกกี้รักษาความปลอดภัย (Security Cookie) เพื่อยืนยันตัวตนของผู้ใช้ ป้องกันการใช้งานโดยไม่ชอบ และปกป้องข้อมูลผู้ใช้งานบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงคุกกี้แบบช่วงเวลา (Session Cookie) ที่จดจำเซสชันการเข้าสู่ระบบของคุณ เพื่อให้คุณสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวก
- **คุกกี้เพื่อช่วยในการใช้งาน (Functional):** คุกกี้เหล่านี้จะบันทึกกิจกรรมบางอย่างในบริการ ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณ เช่น เบราวเซอร์ที่คุณกำลังใช้งานและหน้าเว็บที่คุณเข้าถึง ข้อมูลนี้ช่วยให้เราและผู้ให้บริการภายนอกวิเคราะห์ประสิทธิภาพของเซิร์ฟเวอร์และซอฟต์แวร์ และติดตามและจัดการผลกระทบจากการละเมิด ในกรณีที่เกิดการละเมิดหรือการใช้งานในทางที่ผิด
- **คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์ (Analytics):** ผู้ให้บริการของเรา รวมถึง **Google** ใช้คุกกี้เป็นส่วนหนึ่งของเครื่องมือของพวกเขา คุกกี้เหล่านี้ช่วยให้ผู้ให้บริการและเรารู้และนับจำนวนผู้ใช้บริการ เพื่อดูว่าผู้ใช้ใช้งานในเว็บไซต์อย่างไร และได้ตอบฟังก์ชันต่าง ๆ อย่างไร ซึ่งรวมถึงสถิติการใช้งานเมื่อพวกเขาเข้าใช้บริการ สิ่งนี้ช่วยให้เราปรับปรุงวิธีการทำงานของบริการให้ดีขึ้นได้ ตัวอย่างเช่น ทำให้สามารถตรวจสอบว่าผู้ใช้ค้นพบสิ่งที่ต้องการได้อย่างง่ายดาย
- **คุกกี้เพื่อการตลาดและการโฆษณา (Marketing และ Advertising):** ผู้ให้บริการโฆษณาของเราใช้คุกกี้และ **Web Pixel** เพื่อระบุและจัดเก็บพฤติกรรมของผู้ใช้เวลาที่เข้าชมเว็บไซต์ของเรา (เช่น หน้าเว็บที่เข้าชมและคำค้นหาที่ใช้) โดยจะใช้คุกกี้เหล่านี้เพื่อ (i) ระบุว่าคุณเป็นกลุ่มเป้าหมายสำหรับบริการของเรา (ii) ส่งมอบโฆษณาที่เกี่ยวข้องและตรงกับความสนใจของคุณมากขึ้น (iii) จำกัดจำนวนครั้งที่คุณเห็นโฆษณา และ (iv) ช่วยวัดประสิทธิภาพของแคมเปญโฆษณา หากผู้ใช้มีส่วนร่วมกับเนื้อหาของเรา พฤติกรรมในเว็บไซต์ของพวกเขาจะถูกนำมาใช้เพื่อการนำเสนอโฆษณาแบบกำหนดเป้าหมายที่อิงตามความสนใจของพวกเขา นั่นหมายความว่าหลังจากที่คุณเรียกดูเว็บไซต์ของเราเสร็จแล้ว คุณอาจเห็นโฆษณาบางอย่างเกี่ยวกับบริการของเราที่อื่นในอินเทอร์เน็ต โปรดดูด้านล่างสำหรับวิธีการเลือกไม่รับคุกกี้โฆษณา

เราใช้คุกกี้ต่อไปนี้ในเว็บไซต์ของเรา:

คุกกี้	วัตถุประสงค์	คำอธิบาย
_ga	Performance / Functional	ใช้คุกกี้นี้แยกจำนวนผู้ใช้งานที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) โดยกำหนดหมายเลขที่สร้างขึ้นแบบสุ่มเป็นตัวเลขเป็นตัวเลข 16 หลัก โดยคุกกี้นี้จะอยู่ในคำขอแต่ละหน้าในเว็บไซต์ และใช้เพื่อคำนวณข้อมูลผู้เยี่ยมชม เซสชัน และแคมเปญสำหรับรายงานการวิเคราะห์เว็บไซต์
_guid	Performance / Functional	คุกกี้นี้ติดตั้งโดย Google Analytics โดยนำมาใช้เพื่อจัดเก็บข้อมูลว่าผู้เข้าชมใช้งานเว็บไซต์อย่างไรและมีส่วนช่วยสร้างรายงานการวิเคราะห์
user_allowed_save_cookie	Performance / Functional	จะมีการตั้งค่าคุกกี้เมื่อคุณเลือกยอมรับคุกกี้ เพื่อที่เราจะได้ไม่ถามคุณอีกครั้งภายในระยะเวลา 365 วัน
recently_viewed_product	Performance / Functional	ใช้คุกกี้นี้ในการแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่คุณเคยดู

inside-au	Performance / Functional	คุกกี้นี้ช่วยในการให้บริการ <b>Live Chat</b> ในเว็บไซต์ของเรา
fs_uid	Performance / Functional	คุกกี้นี้ช่วยให้เราปรับปรุงการใช้งานเว็บไซต์และประสบการณ์โดยรวมของลูกค้า
scarab.profile	Functional	ใช้คุกกี้นี้จัดเก็บข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้ ผลิตภัณฑ์ที่ผู้ใช้เรียกดู ฯลฯ
scarab.visitor	Functional	ใช้คุกกี้นี้เพื่อแสดงคำแนะนำสินค้าเฉพาะบุคคล
__stid	Functional	คุกกี้นี้ช่วยให้เราอำนวยความสะดวกในการแชร์บริการนี้ในเว็บไซต์ของเรา
ss-cart-products	Functional	ใช้คุกกี้นี้จัดเก็บข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ถูกเพิ่มลงในรถเข็นของคุณ
ss-viewed-products	Functional	ใช้คุกกี้นี้จัดเก็บข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่คุณเคยดู
_fbp	Targeting / Advertising	คุกกี้นี้จัดเก็บ <b>ID</b> ผู้เยี่ยมชมซึ่งจะถูกใช้โดย <b>Facebook Pixel</b>
fr	Targeting / Advertising	คุกกี้นี้ติดตามผู้ใช้ <b>Facebook</b> ที่เลือกไม่เข้าร่วม
Rmuid	Targeting / Advertising	<b>Rakuten</b> ใช้คุกกี้นี้เพื่อจัดเก็บข้อมูลเซสชันสำหรับการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของพันธมิตรทางการตลาดในเครือของเรา
_micpn	Targeting / Advertising	คุกกี้นี้ใช้เพื่อเชื่อมโยงแคมเปญของลูกค้าและชิ้นงานสร้างสรรค์หลากหลายรูปแบบเข้ากับเหตุการณ์การคลิก/การเข้าชมหน้าเว็บของผู้ใช้ โดยมีอายุ <b>4</b> วันนับจากเวลาที่ส่งอีเมล/คลิกหน้าเว็บ
_mibhv	Targeting / Advertising	คุกกี้นี้ใช้เพื่อเชื่อมโยงบริษัทของลูกค้าและข้อมูลที่ระบุตัวตนผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกันของผู้ใช้เข้ากับเหตุการณ์การคลิก/การเข้าชมหน้าเว็บของผู้ใช้ โดยมีอายุ <b>365</b> วันนับจากเวลาของการคลิกอีเมล/หน้าเว็บ
_abck	Functional	คุกกี้นี้ให้การป้องกันแฮกเกอร์
msToken	Functional	ใช้คุกกี้นี้จัดเก็บการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ <b>Microsoft Azure</b>
passport_csrf_token	Functional	คุกกี้นี้เก็บรหัสผ่านสำหรับ <b>CSRF_TOKEN</b>
passport_csrf_token_default	Functional	คุกกี้นี้เก็บรหัสผ่านเริ่มต้นสำหรับ <b>CSRF_TOKEN</b>
cto_bundle	Targeting / Advertising	<b>Criteo</b> ใช้คุกกี้นี้เพื่อให้ฟังก์ชันการทำงานในหน้าต่าง ๆ
_gcl_au	Targeting / Advertising	<b>Google AdSense</b> ใช้คุกกี้นี้เพื่อจัดเก็บและติดตามคอนเวอร์ชัน
_gcl_aw	Statistics	<b>Google AdSense</b> ใช้คุกกี้นี้เพื่อจัดเก็บข้อมูลการคลิก
_rdt_uid	Targeting / Advertising	<b>Reddit</b> ใช้คุกกี้นี้ช่วยสร้างโปรไฟล์ที่คุณสนใจและแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้อง
_tt_enable_cookie	Functional	<b>TikTok</b> ใช้คุกกี้นี้ติดตามความยินยอมเกี่ยวกับคุกกี้
_ttp	Targeting / Advertising	ใช้คุกกี้เพื่อวัดผลและปรับปรุงประสิทธิภาพของแคมเปญโฆษณาของคุณ และเพื่อปรับแต่งประสบการณ์ของผู้ใช้ (รวมถึงโฆษณา) ใน <b>TikTok</b>
tta_attr_id	Targeting / Advertising	ใช้คุกกี้เพื่อวัดผลและปรับปรุงประสิทธิภาพของแคมเปญโฆษณาของคุณ และเพื่อปรับแต่งประสบการณ์ของผู้ใช้ (รวมถึงโฆษณา) ใน <b>TikTok</b>

tta_attr_id_mirror	Targeting / Advertising	ใช้คุกกี้นี้วัดผลและปรับปรุงประสิทธิภาพของแคมเปญโฆษณาของคุณ และเพื่อปรับแต่งประสบการณ์ของผู้ใช้ (รวมถึงโฆษณา) ใน TikTok
ttwid	Targeting / Advertising	คุกกี้นี้จะจัดเก็บข้อมูลเมื่อผู้ใช้เห็นเนื้อหาที่แทรกเข้าไปในหน้าเว็บ
store-country-code	Statistics	ใช้คุกกี้นี้จัดเก็บรหัสประเทศของเว็บไซต์

เราใช้ Pixel และแท็กเพื่อทำความเข้าใจแนวโน้มของผู้ใช้ เพื่อให้เราสามารถมอบประสบการณ์การเรียกดูและการซื้อสินค้าที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าของเรา และเรายังประมวลผลข้อมูลจากการคลิกอีเมลการตลาดเพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ของเราผ่านเครื่องมือติดตามเหล่านี้ด้วย

- Facebook Pixel** โดยเราใช้ Facebook Pixel ปรับแต่งโฆษณาและนำเสนอโฆษณาในโซเชียลมีเดียตามพฤติกรรมการทำงานของเว็บของคุณ ซึ่งจะช่วยให้มีการติดตามพฤติกรรมของคุณหลังจากที่คุณเปลี่ยนเส้นทางไปยังเว็บไซต์ของเราผ่านการคลิกโฆษณาใน Facebook โดย Facebook Pixel จะจัดเก็บคุกกี้ไว้ในอุปกรณ์ของคุณเพื่อให้เราสามารถวัดประสิทธิภาพของโฆษณา Facebook ตามวัตถุประสงค์ทางสถิติและการวัดผล เราไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Facebook Pixel ใดๆ ได้ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่เก็บรวบรวมผ่าน Facebook Pixel ในเว็บไซต์ของเราจนถึงเว็บไซต์อื่น ๆ ที่ติดตั้ง Facebook Pixel ไว้จะถูกจัดเก็บและประมวลผลโดย Facebook โดย Facebook อาจเชื่อมโยงข้อมูลนี้กับบัญชี Facebook ของคุณและนำข้อมูลนี้มาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการขาย ตามนโยบาย [การใช้ข้อมูลของ Facebook](#) และ Facebook Pixel ยังอนุญาตให้ Facebook และพันธมิตรของบริษัทแสดงโฆษณาทั้งใน Facebook และภายนอก

การแบ่งปันดังกล่าวอาจนับว่าเป็นการขายภายใต้กฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้บริโภคแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย คุณสามารถเลือกไม่ให้เห็นโฆษณาและการแชร์ไปยัง Facebook ได้โดยไปที่ [การตั้งค่าโฆษณา](#) ใน Facebook ของคุณ และคุณสามารถล้างและควบคุมข้อมูลที่บุคคลที่สามแชร์กับ Facebook ในหน้า [กิจกรรมบน Facebook](#) หากคุณไม่มีบัญชี Facebook คุณสามารถเลือกไม่รับโฆษณา Facebook ผ่าน Digital Advertising Alliance ได้ที่ [ที่นี่](#) สำหรับผู้ใช้ที่อยู่ในยุโรป โปรดไปที่ [European Interactive Digital Advertising Alliance](#)
- Google Analytics** โดยเราใช้ Google Analytics รวบรวมข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ของคุณเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ของเรา Google Analytics อาจตั้งค่าคุกกี้บนเบราว์เซอร์ของคุณหรืออ่านคุกกี้ที่มีอยู่แล้วเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ และ Google Analytics ยังอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคุณจากแอปพลิเคชันที่คุณได้ดาวน์โหลดซึ่งเป็นพันธมิตรกับ Google เราจะไม่รวมข้อมูลที่เก็บรวบรวมผ่านการใช้งาน Google Analytics เข้ากับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ ความสามารถของ Google ในการใช้และแบ่งปันข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดย Google Analytics เกี่ยวกับการเข้าชมเว็บไซต์ของเราหรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ ที่เป็นพันธมิตรกับ Google ถูกจำกัดโดยข้อกำหนดการใช้งาน Google Analytics และประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ Google [ที่นี่](#) เพื่อป้องกันไม่ให้ Google Analytics ใช้ข้อมูลของคุณ

คุณสามารถดาวน์โหลดส่วนเสริมเบราว์เซอร์การปฏิเสธการเข้าร่วม Google Analytics สำหรับ Google Analytics โดยดู [ได้ที่](#)

วิธีการเลือกไม่รับคุกกี้

[การโฆษณาตามพฤติกรรมหรือความสนใจโดยทั่วไป](#)

ปัจจุบันนี้ ZIMMERMANN ไม่ได้ใช้ Ad Choices โปรดไปที่ Digital Advertising Alliance (<https://digitaladvertisingalliance.org/>) หรือ Network Advertising Initiative ([http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp))

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลของคุณสำหรับการโฆษณาตามพฤติกรรม

อุปกรณ์เคลื่อนที่บางรุ่นมีตัวเลือกสำหรับการเลือกไม่รับโฆษณาตามพฤติกรรม เช่น การตั้งค่า “จำกัดการติดตามโฆษณา” ในอุปกรณ์ iOS หรือการตั้งค่าเป็น “เลือกไม่รับโฆษณาตามความสนใจ” ในอุปกรณ์ Android

โปรดทราบว่ากระทำการเหล่านี้ไม่ได้เป็นการปิดกั้นจากบริการโฆษณา คุณจะยังคงได้รับโฆษณาทั่วไปต่อไป

### Google Analytics

ดู <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่ Google ใช้ข้อมูลที่ให้ไว้กับ Google Analytics คุณสามารถควบคุมข้อมูลที่ให้ไว้กับ Google และเลือกไม่รับโฆษณาบางรายการที่ Google จัดหาให้ได้ด้วยวิธีการที่ระบุไว้ [ที่นี่](#) หรือโดยใช้ส่วนเสริมบนเบราว์เซอร์สำหรับการเลือกไม่รับ Google Analytics [ที่นี่](#)

## Facebook Pixel

คุณสามารถเลือกไม่แสดงโฆษณา Facebook ได้โดยไปที่ [การตั้งค่าโฆษณา](#) ใน Facebook ของคุณ และคุณสามารถล้างและควบคุมข้อมูลที่บุคคลที่สามแชร์กับ Facebook ในหน้า [กิจกรรมนอก Facebook](#) ของคุณ สำหรับผู้ใช้ในยุโรป โปรดไปที่ [European Interactive Digital Advertising Alliance](#)

### การตั้งค่าคุกกี้

คุณสามารถจำกัดการเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณผ่านคุกกี้ได้โดยการเลือกไม่รับคุกกี้ทั้งหมด โดยทั่วไปแล้ว

คุณสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์ให้ไม่ยอมรับคุกกี้หรือแจ้งให้คุณทราบเมื่อคุณได้รับคุกกี้ ทำให้คุณมีโอกาสเลือกว่าจะยอมรับคุกกี้หรือไม่

หากต้องการทราบวิธีคุกกี้ที่ตั้งค่าไว้ในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณและวิธีการปฏิเสธและลบคุกกี้ โปรดไปที่: <https://www.aboutcookies.org/> อย่างไรก็ตาม

โปรดทราบว่าบางฟีเจอร์ของเว็บไซต์อาจไม่ทำงานหากคุณลบหรือปิดใช้งานคุกกี้ เช่น บริการ Live Chat ของเรา เราสามารถใช้เบราว์เซอร์ที่กำลังใช้ดูเว็บไซต์นี้เพื่อเปิดใช้งาน

ปิดใช้งาน หรือลบคุกกี้ได้ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำที่เบราว์เซอร์ของคุณให้ไว้ (โดยปกติจะอยู่ในการตั้งค่า "ความช่วยเหลือ" "เครื่องมือ" หรือ "แก้ไข")

ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามเบราว์เซอร์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบหรือลบคุกกี้จากเบราว์เซอร์นั้น ๆ ให้คลิกที่ชื่อเบราว์เซอร์ที่เหมาะสม: [Firefox](#), [Firefox IOS](#), [Firefox Android](#), [Safari](#), [Safari Mobile](#), [Chrome](#), [Internet Explorer](#), [Microsoft Edge](#), [Opera](#)

ถ้าคุณรีเซ็ตเบราว์เซอร์เพื่อปฏิเสธคุกกี้ทั้งหมด หรือเพื่อให้มีการระบุเมื่อมีการส่งคุกกี้ ที่เจอร์บบางอย่างของเว็บไซต์อาจทำงานไม่ถูกต้อง

ถ้าคุณเลือกไม่เข้าร่วม เราจะวาง "คุกกี้เลือกไม่เข้าร่วม" ไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ "คุกกี้เลือกไม่เข้าร่วม"

เป็นคุกกี้เฉพาะเบราว์เซอร์และเฉพาะอุปกรณ์และจะมีผลจนกว่าคุกกี้จะถูกดึงออกจากเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของคุณเท่านั้น

คุกกี้เลือกไม่เข้าร่วมจะไม่ทำงานสำหรับคุกกี้บางชนิดที่มีความสำคัญต่อการทำงานของเว็บไซต์และแอปมือถือของเรา ("คุกกี้ที่จำเป็น" หรือ "Essential Cookie")

ถ้าคุกกี้ถูกนำออกหรือถูกลบ ถ้าคุกกี้เชื่อมรวมเราจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น คุณจะต้องกลับมาอัปเดตการตั้งค่าของคุณ

### วิธีที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

#### การแบ่งปันทั่วไป:

เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับผู้ให้บริการของเราและบุคคลที่สามอื่น ๆ ตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง:

- พันธมิตรโฆษณา เราอาจแบ่งปันข้อมูลที่ระบุตัวตนของคุณได้ ข้อมูลทางการค้า ข้อมูลการใช้งานทางอินเทอร์เน็ต และการอนุญาตเกี่ยวกับหมวดหมู่ที่ได้อธิบายไว้กับพันธมิตรโฆษณาของเรา เราแบ่งปันข้อมูลนี้เพื่อให้เราสามารถ:
  - นำเสนอโฆษณาและข้อความส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องกับคุณมากขึ้น
  - เข้าใจความสนใจและความชอบของคุณ เพื่อให้เราสามารถส่งโฆษณาที่เกี่ยวข้องให้กับคุณได้
- กลุ่มบริษัท ZIMMERMANN เราอาจแบ่งปันข้อมูลที่ระบุตัวตนของคุณได้ ข้อมูลทางการค้า ข้อมูลการใช้งานทางอินเทอร์เน็ต และการอนุญาตเกี่ยวกับหมวดหมู่ของข้อมูลที่ได้อธิบายไว้กับกลุ่มบริษัทของเรา เช่น บริษัทในเครือหรือบริษัทย่อย ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การประมวลผลข้อมูลนี้มีผลประโยชน์โดยชอบธรรมของบริษัทในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพเป็นฐานทางกฎหมาย หากคุณลงทะเบียนกับฐานข้อมูลลูกค้าของ ZIMMERMANN ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการจัดการโดย ZIMMERMANN Wear Pty Ltd ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล ซึ่งเป็นนิติบุคคลในกลุ่มบริษัทเดียวกัน
- ผู้ให้บริการ เราอาจแบ่งปันข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการใช้งานทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลทางการค้า การสื่อสาร และการอนุญาตหมวดหมู่ของข้อมูลตามที่ได้อธิบายไว้กับผู้ให้บริการของเรา (รวมถึงนักพัฒนาเว็บไซต์ บริการด้านไอที แพลตฟอร์มการตลาดทางอีเมล เครื่องมือการรายงานโซเชียลมีเดีย สถาบันการเงิน และบริการกระจายและจัดส่งสินค้า) เพื่อให้บริการจากเราหรือในนามของเรา เราแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวเพื่อการดำเนินการทางธุรกิจและการแจ้งเตือนสินค้าพร้อมขายอีกครั้ง จัดทำแบบสำรวจ ตรวจสอบใบสมัครงานของคุณ ส่งคำสั่งซื้อของคุณ แจ้งให้คุณทราบถึงการอัปเดตเกี่ยวกับคำสั่งซื้อของคุณ และการแก้ไขปัญหา การแบ่งปันข้อมูลนี้มีผลประโยชน์โดยชอบธรรมของบริษัทในการจัดมอบบริการอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นเป็นฐานทางกฎหมาย
- การปรับโครงสร้างองค์กร ในกรณีที่เราย้าย หรือตั้งใจที่จะเข้าทำธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลงโครงสร้างธุรกิจของเรา เช่น การปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการ การซื้อกิจการ การขาย กิจกรรมร่วมค้า การมอบหมาย การรวมกิจการ การถ่ายโอน การเปลี่ยนแปลงการควบคุม หรือการจำหน่ายหรือโอนกิจการของบริษัท สิทธิทรัพย์สินหรือหุ้นทั้งหมดหรือบางส่วน ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ที่แบ่งปันกับบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงผู้ซื้อหรือเป้าหมาย (และตัวแทนและที่ปรึกษาของพวกเขา) เพื่อวัตถุประสงค์ในการอำนวยความสะดวกและการทำธุรกรรมให้เสร็จสมบูรณ์ หากเราเข้าสู่กระบวนการล้มละลายหรือการถูกยุติกิจการ ข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์เพื่อการชำระบัญชี และเราจะแบ่งปันสินทรัพย์นี้กับบุคคลที่สามในระหว่างการดำเนินการดังกล่าว โดยมีผลประโยชน์โดยชอบธรรมของบริษัทในการดำเนินธุรกิจเป็นฐานทางกฎหมาย

- วัตถุประสงค์ทางกฎหมาย เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เพื่อตอบสนองต่อคำสั่งศาล การบังคับใช้กฎหมายหรือกระบวนการทางกฎหมาย เพื่อจัดตั้ง ปกป้อง หรือใช้สิทธิตามกฎหมายหรือข้อผูกพันตามสัญญาของเรา เพื่อป้องกันการเรียกร้องหรือข้อเรียกร้องทางกฎหมาย เพื่อตรวจนับ สืบสวน ป้องกัน หรือดำเนินการต่อต้านกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย การฉ้อโกง หรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นต่อสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยส่วนบุคคลของคุณใด ๆ หรือเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ การประมวลผลข้อมูลนี้มีการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมายที่ใช้บังคับกับบริษัท ผลประโยชน์โดยชอบธรรมของบริษัทในการปฏิบัติตามกฎหมายอื่น ๆ ที่มีผลบังคับใช้ต่อ **ZIMMERMANN** และผลประโยชน์โดยชอบธรรมในการปกป้องสิทธิของผู้อื่นเป็นฐานทางกฎหมาย
- ตามความยินยอมของคุณ นอกเหนือจากเหตุผลที่ระบุข้างต้นแล้ว เราอาจขออนุญาตคุณในการใช้หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่เฉพาะเจาะจง เราจะแจ้งให้คุณทราบและขอความยินยอมก่อนที่คุณจะให้ข้อมูลส่วนบุคคล หรือก่อนที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ให้ไว้แล้วจะถูกนำไปใช้หรือแบ่งปันเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อ
- เนื่องจาก **ZIMMERMANN** เป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายระหว่างประเทศและให้บริการทั่วโลก ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกแบ่งปันกับหน่วยงานอื่น ๆ ของกลุ่มบริษัท **ZIMMERMANN** และจัดเก็บไว้ในต่างประเทศตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้รวมถึงในออสเตรเลียและไอร์แลนด์ **ZIMMERMANN** ใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยและการป้องกันที่เหมาะสมทั้งหมดเพื่อให้มั่นใจว่ามีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระดับที่เหมาะสม

การแบ่งปันข้อมูลในช่วง **12** เดือนที่ผ่านมา:

เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ

ในช่วง **12** เดือนที่ผ่านมา เราได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในหมวดหมู่ต่อไปนี้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจกับประเภทของบุคคลที่สามดังต่อไปนี้:

- เราได้เปิดเผยข้อมูลที่ระบุตัวตนได้และข้อมูลการใช้งานทางอินเทอร์เน็ตของคุณให้กับบริษัทที่ให้การสนับสนุนระบบไอทีแก่เรา
- เราได้เปิดเผยข้อมูลระบุตัวตนของคุณ ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลลูกค้าไปยังผู้ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลและบุคคลที่สามอื่น ๆ เพื่อช่วยในการให้บริการ ซึ่งรวมถึงการบำรุงรักษาหรือให้บริการบัญชีลูกค้า การให้บริการลูกค้า การประมวลผลหรือการดำเนินการค้าสั่งซื้อและธุรกรรม การยืนยันข้อมูลลูกค้า การดำเนินการชำระหนี้ การให้บริการโฆษณาหรือการตลาด การให้บริการวิเคราะห์ข้อมูล การส่งข้อมูลหรือสื่อสารทางอีเมล การให้บริการจัดส่งสินค้า และการโฮสต์เว็บไซต์ของเรา
- เราได้เปิดเผยข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลการใช้งานทางอินเทอร์เน็ตต่อฝ่ายสนับสนุนด้านไอทีและผู้ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตรวจหาเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย ป้องกันกิจกรรมที่เป็นอันตราย หลอกหลวง ฉ้อโกง หรือผิดกฎหมาย และเพื่อระบุและแก้ไขข้อผิดพลาดของเว็บไซต์ที่ทำให้ฟังก์ชันการทำงานบกพร่อง

นอกจากนี้ เรายังได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณแบ่งปันกับเรา เช่น ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลทางการค้าของคุณ กับกลุ่มบริษัทของเรา รวมถึงบริษัทในเครือของเรา เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลทางธุรกิจ ในทั้งสองกรณี เราอาจแบ่งปันการอนุมานจากข้อมูลส่วนบุคคลในหมวดหมู่ตามที่กล่าวไว้ข้างต้นด้วย คุณสามารถเลือกที่จะไม่เข้าร่วมการแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวได้โดยติดต่อเราที่ [clientservices.hk@zimmermann.com](mailto:clientservices.hk@zimmermann.com)

วิธีที่เราจัดเก็บและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราจะดำเนินการทุกวิถีทางที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้รับการจัดเก็บอย่างปลอดภัย ทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และเอกสาร และป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้งานในทางที่ผิด การรบกวนและการสูญเสียที่เกิดจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การดัดแปลง หรือการเปิดเผยข้อมูลพร้อมค่าประเมินมาตรการรักษาความปลอดภัย เช่น การควบคุมการเข้าถึง พนักงานและตัวแทนของเรามีหน้าที่จัดการข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เราเก็บไว้อย่างเป็นทางการลับ

โปรดทราบว่าไม่มีวิธีการส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตหรือวิธีการเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ปลอดภัย **100%** ดังนั้นเราจึงไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยได้อย่างสมบูรณ์ หากคุณมีคำถามด้านความปลอดภัย โปรดติดต่อเราตามช่องทางการติดต่อด้านล่าง

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

คุณสามารถส่งคำขอลบบัญชีได้โดยติดต่อเราที่ [clientservices.hk@zimmermann.com](mailto:clientservices.hk@zimmermann.com)

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้จนกว่าจะถึงกรณีใดกรณีหนึ่งที่เกิดขึ้นก่อน คือ (i) เมื่อไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้ข้อมูลเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลอีกต่อไป หรือ (ii) เมื่อเราลบข้อมูลของคุณตามคำร้องขอของคุณ เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เป็นระยะเวลาเพิ่มขึ้นตามวัตถุประสงค์ที่เฉพาะเจาะจงในขอบเขตที่เราจำเป็นต้องทำเช่นนั้นตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้

และ/หรือตามความจำเป็นเพื่อปกป้องสิทธิตามกฎหมายหรือข้อกำหนดทางธุรกิจบางอย่างของเรา  
ด้านล่างนี้เป็นตัวอย่างเหตุผลที่เฉพาะเจาะจงเพื่อให้เราจำเป็นต้องเก็บข้อมูลบางส่วนไว้มากกว่าปกติ:

- การป้องกันความปลอดภัย การถือโง และการละเมิด ตัวอย่างเช่น เพื่อปกป้องคุณ บุคคลอื่น และเราจากการถือโง การละเมิด และการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต
- การเก็บบันทึกทางการเงิน เมื่อคุณจ่ายเงินให้เรา เรามักจะต้องเก็บรักษาข้อมูลนี้เป็นระยะเวลานานขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการบัญชี การระงับข้อพิพาท และการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางภาษี การต่อต้านการฟอกเงิน และกฎระเบียบทางการเงินอื่น ๆ
- การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ กระบวนการทางกฎหมาย หรือคำสั่งของรัฐบาลที่มีผลบังคับใช้ตามที่จำเป็นเพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดในการให้บริการของเรา รวมถึงการสืบสวนการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น
- การติดต่อสื่อสารโดยตรงกับเรา หากคุณเคยสื่อสารกับเราโดยตรง เราอาจเก็บรักษานับถือการสื่อสารเหล่านั้นไว้อย่างเหมาะสม

แม้ว่าคุณจะลบบัญชีหรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปแล้ว โปรดทราบว่าข้อมูลโดยผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามอาจไม่เกิดขึ้นทันที และข้อมูลที่ถูกลบอาจยังคงอยู่ในสำเนาสำรองในระยะเวลาที่เหมาะสม

ทางเลือกที่คุณมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

**การตลาด** เราอาจใช้ข้อมูลที่คุณได้เพื่อให้ข้อมูลผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องแก่คุณ แจ้งให้คุณทราบถึงผลิตภัณฑ์ ร้านเปิดใหม่ และข้อเสนอที่คุณอาจสนใจ คุณต้องเลือกรับการสื่อสารเหล่านี้ แต่ถ้าคุณเปลี่ยนใจ คุณสามารถเลือกไม่รับข้อมูลการตลาดทั้งหมดจากเราได้ทุกเมื่อ ซึ่งทำได้โดย:

- ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างของจดหมายข่าวจากเรา
- เข้าสู่ระบบบัญชีออนไลน์เพื่อจัดการการสื่อสารทางการตลาด
- ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อนำคุณออก

กระบวนการนี้อาจใช้เวลาถึง **48 ชั่วโมง** ในการอัปเดตสถานะของคุณในระบบ โปรดทราบว่า การแจ้งเตือนสินค้าพร้อมขายอีกครั้งนั้นไม่เกี่ยวข้องกับจดหมายข่าว และคุณจะต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อให้ลบคุณออกจากการแจ้งเตือนประเภทนี้สำหรับสินค้าแต่ละรายการที่คุณเคยขอรับการแจ้งเตือนไว้

**บริการ Inside Chat** เราให้บริการของบุคคลที่สาม Inside Chat เพื่อให้บริการฟังก์ชัน Live Chat ในเว็บไซต์ของเรา

ซึ่งรวมถึงการใช้คุกกี้เพื่อติดตามและบันทึกกิจกรรมของผู้บริโภคในเว็บไซต์ ZIMMERMANN จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลผ่าน Inside Chat โดยเจตนา แต่อาจมีการรวบรวมข้อมูลที่เก็บจากเว็บไซต์ของ ZIMMERMANN โดยมีหรือไม่มีข้อมูลที่เก็บมาจากเว็บไซต์อื่น ๆ

คุณสามารถเลือกไม่เข้าร่วมการติดตามกิจกรรมได้โดยการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า อาจมีการแบ่งปันการสื่อสารทาง Live Chat กับผู้ให้บริการของ ZIMMERMANN (รวมถึงแบบเรียลไทม์) ที่เกี่ยวข้องกับจัดการและบำรุงรักษาสื่อสารทาง Live Chat โดย ZIMMERMANN จะเก็บบันทึกการสื่อสารทาง Live Chat และอาจแบ่งปันข้อมูลนี้กับผู้ให้บริการของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งมอบบริการและประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับคุณ

**Rakuten Marketing ZIMMERMANN** ร่วมมือกับ Rakuten Marketing ซึ่งอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อคุณใช้งานหรือทำกิจกรรมต่าง ๆ ในเว็บไซต์ของเรา คุณสามารถตรวจสอบการเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลนี้ หรือเลือกที่จะไม่ให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจาก Rakuten ได้ที่นี่

[สิทธิ์ของคุณตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวที่มีผลบังคับใช้](#)

[สิทธิในสิงคโปร์](#)

กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสิงคโปร์ ค.ศ. 2012 (SPDPA) และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (TPDPA)

ให้สิทธิบางอย่างแก่ผู้มีถิ่นพำนักในสิงคโปร์และไทยตามลำดับ ถ้าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเราอยู่ภายใต้กฎหมาย SPDPA หรือ TPDPA คุณมีสิทธิ์ดังต่อไปนี้:

- สิทธิในการเข้าถึง คุณมีสิทธิ์ที่จะขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากเรา และหากคุณมีถิ่นพำนักในสิงคโปร์ คุณมีสิทธิ์ขอทราบวิธีการที่ ZIMMERMANN ใช้เพื่อเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา สิทธินี้มีข้อยกเว้นบางประการ หมายความว่าเราอาจไม่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่เราประมวลผลเสมอไป
- สิทธิในการแก้ไข คุณมีสิทธิ์ในการขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณคิดว่าไม่ถูกต้อง และคุณยังมีสิทธิ์ในการขอให้เราถอดข้อมูลที่คิดว่าไม่ครบถ้วนให้สมบูรณ์
- สิทธิในการถอนความยินยอมในการประมวลผล คุณมีสิทธิ์ที่จะเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงการถ่ายโอนข้อมูลของคุณในบางสถานการณ์ ดูหัวข้อ “ทางเลือกที่คุณมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ” เพื่อดูวิธีการจัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพิ่มเติม

- สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล ข้อกำหนดนี้มีผลบังคับใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้กับเราเท่านั้น คุณมีสิทธิ์ที่จะขอให้เราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณมอบให้เราจากองค์กรหนึ่งไปยังอีกองค์กรหนึ่ง หรือถ่ายโอนให้กับคุณ
- สิทธิในการยื่นเรื่องร้องเรียน คุณมีสิทธิ์ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสิงคโปร์ (สำหรับผู้มีถิ่นพำนักในสิงคโปร์) หรือคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย (สำหรับผู้มีถิ่นพำนักในประเทศไทย)

ในประเทศไทย คุณมีสิทธิต่อไปนี้ภายใต้ TPPA:

- สิทธิในการลบ คุณมีสิทธิ์ที่จะขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราเก็บรวบรวมหรือรักษาไว้ โดยมีข้อยกเว้นบางประการ
- สิทธิในการคัดค้าน คุณมีสิทธิ์ที่จะคัดค้านการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางสถานการณ์
- สิทธิในการจำกัดการประมวลผล คุณมีสิทธิ์ที่จะร้องขอให้ ZIMMERMANN จำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางสถานการณ์

โปรดทราบว่าสิทธิเหล่านี้มีข้อจำกัดและอาจไม่ครอบคลุมทุกสถานการณ์ หากมีข้อยกเว้นใด ๆ ในสิทธิของคุณ เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงข้อยกเว้นที่มีผลบังคับใช้

หากต้องการใช้สิทธิเหล่านี้ โปรดติดต่อเราที่ [clientservices.hk@zimmermann.com](mailto:clientservices.hk@zimmermann.com)

## DO NOT TRACK

เราไม่สนับสนุน Do Not Track (DNT) โดย Do Not Track เป็น**การกำหนดลักษณะ**ที่คุณตั้งค่าในเว็บเบราว์เซอร์ได้ เพื่อแจ้งให้เว็บไซต์ทราบว่าคุณไม่ต้องการให้มีการติดตามข้อมูล คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งาน Do Not Track ได้โดยไปที่หน้ากำหนดค่า (Preferences) หรือการตั้งค่า (Settings) ของเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

## ความเป็นส่วนตัวของเด็ก

เว็บไซต์ของเราและบริการของเราไม่ได้มีไว้สำหรับบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปี ถ้าคุณเป็นผู้เยาว์ คุณควรได้รับความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายก่อนที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ถ้าเราพบว่าเราได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้เยาว์โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายที่สามารถตรวจสอบได้ เราจะปิดใช้งานบัญชีของผู้เยาว์และลบข้อมูล

## การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อาจมีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว เราจะโพสต์นโยบายฉบับใหม่ในเว็บไซต์ของเราและจะระบุวันที่มีผลบังคับใช้ หากการเปลี่ยนแปลงนั้นส่งผลกระทบต่อสิทธิของคุณอย่างมีนัยสำคัญ เว็บไซต์ของเราจะมีประกาศพิเศษเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะแจ้งให้คุณให้ความยินยอมสำหรับการเปลี่ยนแปลงบางอย่างหากกฎหมายกำหนด แต่ละเวอร์ชันของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะระบุไว้ด้วยวันที่มีผลบังคับใช้ ซึ่งจะอยู่ที่ด้านล่างของนโยบายฉบับนี้

## การเฝ้าดูและบันทึกเหตุการณ์ด้วยกล้องวงจรปิด

ZIMMERMANN เก็บรวบรวมข้อมูลโดยระบบกล้องวงจรปิด ซึ่งช่วยให้สามารถถ่ายทำและบันทึกภาพของลูกค้า ณ เวลาที่เข้าถึงร้านค้าได้

การเฝ้าดูและบันทึกเหตุการณ์ด้วยกล้องวงจรปิดมีวัตถุประสงค์ในการรับรองความปลอดภัยและการปกป้องทรัพย์สินของบริษัทเพื่อผลประโยชน์ของตัว กฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูล

การเข้าถึงพื้นที่ที่อยู่ภายใต้การเฝ้าสังเกตด้วยกล้องวงจรปิดจะนำไปสู่การเก็บรวบรวมและบันทึกภาพของเจ้าของข้อมูลโดยอัตโนมัติ ดังนั้น หากเจ้าของข้อมูลไม่ยินยอมที่จะให้ข้อมูลนี้ เจ้าของข้อมูลอาจไม่สามารถเข้าถึงสถานที่ของผู้ควบคุมข้อมูลได้

ข้อมูลที่บันทึกไว้จะได้รับการประมวลผลและจัดเก็บเป็นระยะเวลาไม่เกินระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวมและ/หรือประมวลผลในภายหลัง และสอดคล้องกับข้อผูกพันทางกฎหมายของ **ZIMMERMANN**

ผู้ที่อาจจะดูภาพได้:

- บุคลากรที่ได้รับอนุญาตของ **ZIMMERMANN**

ที่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับด้านการคุ้มครองข้อมูลในปัจจุบันและใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม

- บุคคลที่สาม (เช่น บริษัทบำรุงรักษาอุปกรณ์) ที่ทำสัญญาเพื่อดำเนินงานหรือปฏิบัติหน้าที่เฉพาะอย่างในนามของผู้ควบคุมข้อมูล เนื่องจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่รักษาความลับและความปลอดภัยของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

อาจมีการเปิดเผยข้อมูลที่บันทึกเมื่อมีคำร้องที่เป็นไปตามข้อกฎหมาย

- แก่กองกำลังตำรวจ

- แก่หน่วยงานตุลาการ

ผู้ควบคุมข้อมูลรวมเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้ CCTV คือ **ZIMMERMANN Wear Pty Ltd** ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ 120 Dunning Ave, Rosebery NSW 2018, Australia และ:

- สิงคโปร์: **ZIMMERMANN Wear Pte Ltd** ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ 9 Raffles Place, #19-21, Republic Plaza, Singapore 048619
- ประเทศไทย: บริษัท **ZIMMERMANN Wear (Thailand)** จำกัด ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่เลขที่ 299 IconSiam Shopping Center ชั้น 1 ห้องเลขที่ 109-110 ถนนเจริญนคร แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600

ติดต่อเรา

หากคุณมีคำถามหรือความคิดเห็นใด ๆ เกี่ยวกับหลักปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของเรา คุณสามารถติดต่อเราได้ที่นี่:

**ZIMMERMANN**  
120 Dunning Avenue  
Rosebery NSW 2018  
Australia

[privacy@zimmermann.com](mailto:privacy@zimmermann.com)

+61 2 9697 9988 อัปเดตล่าสุด: 29 สิงหาคม 2025